

# ICT Elmo Oy – Tietosuojapolitiikka

Tietoturva

Janne Aaltonen



Inspecta Sertifiointi Oy

## SISÄLLYSLUETTELO

1. YLEISTÄ.....	3
2. TIETOSUOJAPOLITIIKAN KATTAVUUS .....	3
3. HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ JA ELINKAARI .....	3
4. REKISTERÖITYJEN INFORMOINTI .....	4
5. VASTUUT JA ORGANISOINTI.....	4
6. TIETOSUOJAN VARMISTAMINEN .....	4
7. MENETTELY TIETOSUOJAN VAARANTUESSA .....	5
8. TIEDOTTAMINEN HENKILÖSTÖLLE, REKISTERÖIDYILLE JA MUILLE SIDOSRYHMILLE.....	5

## 1. YLEISTÄ

Henkilötietojen käyttö ja tietosuojasta huolehtiminen ovat osa ICT Elmo Oy:n vastuullisia toimintaperiaatteita ja riskienhallintaa. Tietosuojapolitiikassa määritellään, kuinka kaikissa Elmon toiminnoissa pyritään varmistamaan henkilötietojen lainmukainen käsittely ja tietosuojaan korkea taso.

## 2. TIETOSUOJAPOLITIIKAN KATTAVUUS

Tietosuojapolitiikan avulla pyritään turvaamaan lainsäädännön mukaiset henkilötietojen käsittelyyn liittyvien asiakkaiden, työntekijöiden ja muihin sidosryhmiin kuuluvien henkilöiden oikeudet, sekä varmistamaan tietojen käsittelijän oikeudet ja velvollisuuksien noudattaminen henkilötietoja käsiteltäessä. Tietosuoja toteutettaessa kiinnitetään erityistä huomiota henkilötietojen salassapitoon sekä siihen, ettei asiattomilla ole pääsyä tietoihin ja että henkilötietoja käsitellään vain kulloinkin kyseessä olevan käyttötarkoituksen mukaisesti.

## 3. HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ JA ELINKAARI

Henkilötietojen käsittely perustuu henkilön suostumukseen tai laissa määriteltyyn muuhun perusteeseen. Henkilötietoja käsitellään vain perustellun käyttötarkoituksen takia, ja vain siinä määrin ja niin kauan, kun se on käyttötarkoituksen tai muun lainsäädännön kannalta tarpeellista. Käytettävien tietojen oikeellisuus pyritään varmistamaan ja tietoja päivitetään henkilöltä itseltään tai luotettavista lähteistä. Kun tiedot eivät enää ole käyttötarkoituksensa vuoksi tarpeellisia, tiedot tuhoetaan asianmukaisesti.

Tietoja käytetään niitä kerätessä kuvattuihin tarkoituksiin lainsäädännön kulloinkin sallimissa rajoissa. Tietoja luovutetaan vain nimenomaisesti kerrotulla tai laissa mainitulla perusteella ja nimenomaisesti kerrotuille tai laissa mainituille luovutuksen saajille.

Tietoja saatetaan siirtää rekisterinpitäjän sijaintivaltion ulkopuolelle, mikäli kyseistä rekisteriä koskeva lainsäädäntö sallii siirron. Tällöin noudatetaan siirtoa koskevia, kunkin maan lainsäädännössä mahdollisesti säädettyjä menettelyitä.

## 4. REKISTERÖITYJEN INFORMOINTI

Rekisterinpitäjä on ICT Elmo Oy, jonka käyttötarkoitusta varten henkilötiedot on kerätty. Kustakin henkilötietorekisteristä laaditaan paikallisen lainsäädännön edellyttämä rekisteriseloste. Rekisteröidyille tarjotaan laissa tarkoitettu tai muuten tarpeellinen informaatio henkilötietojen käsittelystä tietoja kerätessä sekä mahdollisuuksien mukaan myös muulla tavoin, esim. rekisterinpitäjän verkkosivuilla.

## 5. VASTUUT JA ORGANISOINTI

ICT Elmon tietoturvan hallinnalle on myönnetty ISO/IEC 27001 sertifikaatti, joka kattaa kaikki sen toiminnot ja kriittiset toimitilat. Tietosuoja on yksi osa-alue Elmon tietoturvan hallintajärjestelmässä, jossa vastuut ja roolit on nimetty ja toiminta organisoitu standardin mukaisesti.

ICT Elmo toteuttaa täysimääräisesti EU:n tietosuoja-asetusta (2016/679) ja kansallista tietosuojalakia (1050/2018), sekä edellyttää sitä, että myös sen yhteistyökumppanit noudattavat samoin.

## 6. TIETOSUOJAN VARMISTAMINEN

Tietosuoja-asiat kuuluvat osana kaikkien uusien työntekijöiden perehdytykseen kuuluvaan tietoturvakoulutukseen. Lisäksi Elmolla on erillinen henkilötietojen käsittelyohje ja tietosuojasta järjestetään säännöllisesti koulutusta henkilötietoja käsitteleville työntekijöille.

Kaikkia henkilötietoja käsitteleviä henkilöitä sitoo laissa säännelty tai erikseen sovittu ja dokumentoitu vaitiolovelvollisuus.

Henkilötietoja sisältävien tietojärjestelmien käyttöä kontrolloidaan roolipohjaisella käyttäjähallintaratkaisulla, jonka avulla henkilötietoihin pääsy sallitaan pääsy niille henkilöille, jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä tekemiseen.

Tietojärjestelmät on suojattu riittäväillä teknisillä toiminnoilla perustuen Elmon suorittamaan riskienhallintaan.

Mikäli tietosuojan epäillä tai havaitaan vaarantuneen, asia tutkitaan viipymättä. Lisäksi asiasta ilmoitetaan viipymättä rekisteröidylle, jonka tietosuoja on vaarantunut, edellyttäen, että ilmoittaminen on aiheellista korjaavien toimenpiteiden suorittamiseksi tai vahingon rajaamiseksi.

## 7. MENETTELY TIETOSUOJAN VAARANTUESSA

Katsomme tietosuojaa vaarantavaksi toiminnaksi kaiken henkilötietojen käsittelyä koskevien lakien, tämän tietosuojapolitiikan tai sen perusteella annetun ohjeistuksen vastaisen toiminnan. Mikäli arvioimme tietosuojaa vaarantavan toiminnan täyttävän lainsäädännössä kuvatun rangaistavan toiminnan tunnusmerkistön, annamme asian viranomaisten tutkittavaksi. Jos vaaraa aiheuttava toiminta ei täytä em. tunnusmerkistöä, mutta vaarantaa tietosuojaa, voi asiasta seurata huomautus, varoitus tai työsuhteen päättäminen.

## 8. TIEDOTTAMINEN HENKILÖSTÖLLE, REKISTERÖIDYILLE JA MUILLE SIDOSRYHMILLE

Tästä tietosuojapolitiikasta ja sen muutoksista tiedotetaan Elmon henkilökunnalle intranetissä. Lisäksi tietosuojapolitiikka julkaistaan elmo.fi -sivustolla. Tietosuojapolitiikka päivitetään tarpeen mukaan.